

CHAYO บริษัท ซีโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

▶ Company Background

1. ธุรกิจให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ (Service Business) : CHAYO GROUP ให้บริการติดตามและทวงถามหนี้จากสถาบันการเงิน และบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำของประเทศ ซึ่งดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และกฎหมายอื่นอย่างเคร่งครัด โดยรักษาภาพลักษณ์ผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญ

2. ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (Asset Management) : CHAYO ASSET MANAGEMENT ประกอบธุรกิจซื้อหนี้ด้วยคุณภาพ จากสถาบันการเงินมาบริหารและจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับบริษัท สถาบันผู้ขายและลูกหนี้ด้วยการติดตามเจรจาและ/หรือการปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งรวมถึงการเจรจาประนอมหนี้ การดำเนินการทางดำเนินคดี รวมทั้งการสืบทรัพย์ และการขายทอดตลาดหลักประกัน ทั้งนี้บริษัท กระทำภายใต้ พ.ร.บ.บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และการรักษาภาพลักษณ์ ของผู้ขายเป็นสำคัญ

3. ธุรกิจให้บริการระบบข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) : CHAYO Call Center ดำเนินการให้บริการระบบข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ผ่านทางระบบโทรศัพท์เพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ และขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ตามความต้องการของลูกค้า และให้บริการติดตามทวงถามหนี้ให้กับบริษัทเอกชนทั่วไป (รวมถึงติดตามและทวงถามหนี้ให้กับบริษัทในเครือด้วย)

▶ Key Development of Company

| | |
|-------------|--|
| 2540 - 2542 | เปิดสำนักงานกฎหมายให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ให้แก่สถาบันการเงิน และบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้นนำของประเทศ |
| 2557 | จัดตั้งบริษัทบริหารสินทรัพย์ และธนาคารประมูลซื้อหนี้ด้วยคุณภาพ จากสถาบันการเงินประเภทที่ไม่มีหลักประกัน จำนวน 19,000 ล้านบาท |
| 2559 | ขยายขอบเขตการดำเนินงานไปสู่การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ครบวงจรตามความต้องการของลูกค้า |
| 2560 | ธนาคารประมูลหนี้ด้วยคุณภาพชนิดไม่มีหลักประกันมากขึ้น โดย ณ.สิ้นปี 2560 มีพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่บริหารอยู่ทั้งสิ้นประมาณ 29,000 ล้านบาท |
| 05/2561 | ธนาคารประมูลสินทรัพย์ด้วยคุณภาพชนิดไม่มีหลักประกัน ได้สิทธิเรียกร้องในมูลหนี้จำนวนประมาณ 8,000 ล้านบาท |

▶ Business Plan

1. ธุรกิจให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ (Service Business)

วางแผนขยายงานบริการติดตามและทวงถามหนี้ทั้งในกลุ่มลูกค้าเดิม เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน สื่อสาร และรวมถึงขยายไปยังกลุ่มลูกค้าใหม่และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกันชีวิต กลุ่มเช่าซื้อ ลีสซิ่ง เป็นต้น


2. ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (Asset Management)

วางแผนเข้าประมูลซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันอย่างต่อเนื่อง โดยมีงบการลงทุนในปีนี้ประมาณ 500-600 ล้านบาท และมีแผนการเติบโตในด้านสินทรัพย์ (Asset Size) รวมในอีก 3-4 ปีข้างหน้าโตประมาณ 5,000 ล้านบาท

3. ธุรกิจให้บริการระบบข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center)

วางแผนขยายงาน Call Center เพื่อสนองความต้องการลูกค้าเพื่อขยายงานในทุกๆ ด้าน และสรรหาผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่มี Margin ดีมาจำหน่ายเพื่อสนองความต้องการของตลาด

▶ Investment Highlight

1. บริษัทมีความเป็นมืออาชีพในการบริหารหนี้ ด้วยประสบการณ์การบริหารหนี้มากกว่า 20 ปี
2. บริษัทมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการติดตามทวงถาม ตลอดจนควบคุมป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้
3. ใช้การตลาดนำ ทำเป็นระบบจรรยาบรรณการและขั้นตอน บริหารด้วยระบบคุณธรรมช่วยทางออกให้กับลูกค้า และมุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
4. ธุรกิจมีเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้
 - มีรายได้รวมเติบโตอย่างเด่นชัดตั้งแต่ปี 2557 2558 2559 2560 มีรายได้รวมจำนวน 55.85 ล้านบาท , 144.31 ล้านบาท, 197.14 ล้านบาท และ 205.98 ล้านบาท ตามลำดับ และ โดยในปี 2561 ตั้งเป้าการเจริญเติบโตของรายได้ อยู่ที่มากกว่าร้อยละ 10
 - พอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่บริหารเติบโตจากปี 2557 ที่มีจำนวนประมาณ 20,000 ล้านบาท เป็น 29,000 ล้านบาท ณ.สิ้นปี 2560 และในเดือนพฤษภาคม 2561 บริษัทได้ชนะการประมูลสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ชนิดไม่มีหลักประกัน ได้สิทธิเรียกร้องในมูลหนี้เป็นจำนวนประมาณ 8,000 ล้านบาท
5. เป็นธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนที่ดีจะเห็นได้จากเปอร์เซ็นต์ของกำไรขั้นต้นและกำไรสุทธิที่อยู่ในระดับสูง
6. เป็นธุรกิจที่สามารถขยายตัวและต่อยอดทางธุรกิจได้หลายทาง เนื่องจากการประมูลสินทรัพย์ด้วยคุณภาพนั้นจะได้มาทั้งสิทธิและหน้าที่ของทรัพย์สินของลูกค้าด้วย เช่น ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น 

* ข้อมูลจาก Company Snapshot 3M ข้อมูลปี 2561